

## AVISO DE PRIVACIDAD

Diego Hernández Castillo, mejor conocido como “Minas de Taxco”, con domicilio en Calle Tamagno, Número Exterior 107, Colonia Peralvillo, Delegación Cuauhtémoc, CP 06220, CDMX y portal de internet <https://minasdetaxco.com>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Lograr el registro en el sitio web
- La comercialización de nuestros productos y servicios ofrecidos
- La atención necesaria en el servicio de atención a clientes
- El proceso de facturación y cobro
- El envío y entrega de nuestros productos

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial
- Investigación y fines estadísticos

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, manifieste su oposición mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [privacidad@minasdetaxco.com](mailto:privacidad@minasdetaxco.com)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre Completo
- Domicilio particular
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Género (sexo)
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Edad
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC), para efectos de facturación
- Domicilio Fiscal, para efectos de facturación

¿Cómo puede revocar, acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal queramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicite, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO o revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a: [privacidad@minasdetaxco.com](mailto:privacidad@minasdetaxco.com)

Este correo deberá incluir los datos que a continuación se describen; su nombre completo, teléfono, correo electrónico o cualquier otro medio de contacto, documentos que acrediten su personalidad e identidad y la descripción de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados así como la indicación del derecho ejercido.

Después del trámite correspondiente, "Minas de Taxco" le comunicará la determinación adoptada respecto de su solicitud dentro de un plazo máximo de 10 días hábiles contado desde la fecha de recepción de su correo electrónico y, si su derecho fuera procedente, éste se hará efectivo dentro de los 10 días hábiles siguientes a dicha comunicación; destacándose que, en el supuesto de ser procedente el derecho de acceso, "Minas de Taxco" le enviará vía electrónica copia de los registros que contengan su información.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: [privacidad@minasdetaxco.com](mailto:privacidad@minasdetaxco.com)

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las

cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Mejor experiencia de compra
- Recomendación de productos
- Optimización en el proceso de selección de productos

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio: [privacidad@minasdetaxco.com](mailto:privacidad@minasdetaxco.com)

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de:

<https://minasdetaxco.com/aviso-de-privacidad>

El procedimiento a través del cual se llevaron a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Envío de correo electrónico al titular y anuncios principales en la página web como en redes sociales cada vez que se haga un cambio en el aviso de privacidad.

Si usted tiene cualquier duda adicional acerca de nuestras prácticas de privacidad y protección de datos personales le pedimos que por favor se ponga en contacto con nosotros a través de la dirección electrónica [privacidad@minasdetaxco.com](mailto:privacidad@minasdetaxco.com)

Última actualización: 12/04/2020